

3. sz. melléklet

Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai

Díjfogalmak

3.1. Belépési díj

Az előfizető mind a helyhez kötött műsorterjesztési előfizetői szolgáltatás, mind a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás, mind a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a szolgáltatónak. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, amennyiben az átviható, ennek hiányában a falon kívül vezetékcsonkja nélkül vezeti. A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. A szolgáltató a többletigény kielégítésére és a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készít, amely alapján egyedi ajánlatot tesz a létesítésre. A szolgáltató a közületi belépési díjat egységtételei alapján kalkulálja.

3.2. Többlet létesítési díj

A szolgáltató igény esetén az első hozzáférési ponton kívül további hozzáférési pontot létesíthet többlet létesítési díj megfizetése mellett, 10 méterig, e felett a többlet hozzáférési pont létesítését a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

3.3. Eseti díjak

3.3.1. Áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási-hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

3.3.2. Átírás díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni.

3.3.3. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel.

Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

3.3.4. Munkadíj

A Szolgáltató létesítési, szerelési és hibaelhárítási alapkötelezettségébe tartozó munkákon felül, az Előfizető egyedi igénye, kérése alapján, illetőleg az ügyfél érdekkörében bekövetkezett hiba elhárítása miatt végzett szerelési munkáért, az elvégzett munkáért munkadíjat számol fel.

3.3.5. Felszólító levél

A szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén az előfizetőnek fizetési felszólítást küld, s minden fizetési felszólító kapcsán adminisztrációs díjat számít fel az előfizetőnek, amelyet előfizetői egyenlegénél a tartozások között jegyez fel és érvényesít. A díjszámlázás helyességének ellenőrzésére számlamásolatot készít, amely díjmentes.

3.3.6. Számlamásolat

3.4. Szolgáltatás szünetelésének díjai

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, ebben az esetben szüneteltetési díjat kell fizetni.

3.5. Korlátozás megszüntetésért fizetendő díj (visszakapcsolási díj)

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató korlátozza a jelszolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie.

3.6. Kábelmodem bérleti díj

A helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás és/vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás igénybevételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

3.7. Fix IP szolgáltatás díj

3.8. Dekóderbérleti díj

A titkosított digitális programcsomagok igénybevétele esetén az Előfizető kérésére a dekódoló kártyákhoz a szolgáltató bérleti díj fejében dekódert (Set Top Box) biztosít.

3.9. Dekóder és dekódoló kártya kártérítés

A titkosított digitális programcsomagok, igénybevétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert, (Set Top Box, CA modul, Mini Node), alkatrészeit és a dekódoló kártyát a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket nem, vagy nem megfelelő műszaki és esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

3.10. Kábelmodem és ONT tartozékai kártérítés

A szolgáltató a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás és a helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatáshoz egy tulajdonát képező eszközt, kábelmodemet/ONT és tartozékait (tápegység hálózati kábellel, Ethernet kábel, tartódoboz) biztosítja a szolgáltatási ponton az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket és tartozékait nem vagy nem megfelelő műszaki, illetve esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

3.11. Az előfizető által fizetendő kötbér

Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, a kedvezmény visszafizetése mellett az előfizető kötbér fizetésére is köteles a szerződés megszűntekor.

3.12. Követeléskezelés díja

Ha az előfizető az előfizetési díjak megfizetésével késedelembe esik és Szolgáltató felszólítására a hátralékot nem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelőnek megbízást adni. A követeléskezelő megbízási díja az előfizetői díjhátralék összegének 17%-a. A díjat a követelés részbeni vagy teljes térülése esetén Szolgáltató az adminisztrációs díjjal megnövelt összegét utólag számlázza.

3.13. Számhordozás

Az előfizető az előfizetői szerződésében szereplő valamennyi számra vagy egyes számokra kérheti a számhordozást.

3.14. Szolgáltatás megszüntetésekor a KalászNet tulajdonú eszközök begyűjtési díja

Díjmértékek

		Nettó	ÁFA	Bruttó
3.1.	Belépési díj helyhez kötött műsorterjesztés előfizetői szolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
	Belépési díj helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
	Belépési díj helyhez kötött telefonszolgáltatás vagy hangszolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
3.2.	Többletvételi hely létesítési díj 10 méterig	5 000 HUF	27%	6 350 HUF
3.3.	Eseti díjak			
3.3.1.	Áthelyezés díja	9 299 HUF	27%	11 810 HUF
3.3.2.	Átírás díja	2 394 HUF	27%	3 040 HUF
3.3.3.	Kiszállási díj	4 000 HUF	27%	5 080 HUF
3.3.4.	Munkadíj	7 496 HUF/óra	27%	9 520 HUF/óra
3.3.5.	Felszólító levél költsége	575 HUF	27%	730 HUF
3.3.6.	Számlamásolat	díjmentes		díjmentes
3.4.	Szolgáltatás szünetelésének díja (egyszeri díj, két részletben fizetve)	7 000 HUF	27%	8 890 HUF
3.5.	Visszakapcsolási díj	5 496 HUF	27%	6 980 HUF
3.5.1.	Méltányossági visszakapcsolási díj (első alkalommal)	2 898 HUF	27%	3 680 HUF
3.6.	Kábelmodem bérleti díj havonta	910 HUF	27%	1 160 HUF
3.7.	Fix IP szolgáltatás havi díja	3 150 HUF	27%	4 000 HUF
3.8.	Dekóder bérleti díj 1. készülék esetében havonta	220 HUF	27%	270 HUF
3.8.1.	Dekóder bérleti díj 2. és 3. készülék esetében	820 HUF/db	27%	1 040 HUF/db
3.8.2.	A 2. és 3. dekódoló kártya bérleti díj esetében havonta	410 HUF/db	27%	530 HUF/db
3.9.	Dekóder, Mini Node és dekódoló kártya kártérítés			
	Dekóder készülék (Set Top Box, CA-Modul, Mini Node)	20 000 HUF	0%	20 000 HUF
	SMART kártya	1 500 HUF	0%	1 500 HUF
	Távírányító	5 250 HUF	0%	5 250 HUF
3.10.	Kábelmodem, ONT és tartozékai kártérítés			
	Kábelmodem/ONT	20 000 HUF	0%	20 000 HUF
	Tápegység hálózati kábellel	5 250 HUF	0%	5 250 HUF
3.12.	Követeléskezelés díja	díjhátralék 17%-a	0%	díjhátralék 17%-a
3.12.	Követeléskezelés adminisztrációs díja	2990 HUF	0%	2990 HUF
3.13.	Számhordozás	díjmentes		díjmentes
3.14	Szolgáltató tulajdonú eszköz üzletben történő leadásának díja	díjmentes	0%	díjmentes
	Szolgáltató tulajdonú eszköz begyűjtésének futár díja, első alkalom	díjmentes	0%	díjmentes
	Szolgáltató tulajdonú eszköz begyűjtésének futár díja, ha az első begyűjtés az előfizető oldalán felmerülő okból sikertelen volt	6000 HUF	27%	7620 HUF