

4C. Melléklet

Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, főbb jellemzői

Tartalomjegyzék

1. Helyhez kötött műsorterjesztési szolgáltatás meghatározása, egyes típusok	3
2. Szerződés megkötésével, teljesítésével, szüneteléssel, korlátozással, módosítással és megszűnéssel kapcsolatos speciális rendelkezések.....	3
2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:	3
2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai.....	3
2.3. Az Hálózati végpont kialakítása	4
2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei.....	4
2.4.1. Szünetelés.....	5
2.4.2. A szolgáltatás korlátozása	5
2.5. Előfizetői szerződés megszüntetése	5
2.5.1. Nyilvános vetítés tilalma.....	5
2.5.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása	5
2.6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága.....	5
3. Előzetes tájékoztatás az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határidejéről, a meghibásodási valószínűségről	6

1. HELYHEZ KÖTÖTT MŰSORTERJESZTÉSI SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, EGYES TÍPUSOK

A Szolgáltató a műsorterjesztési szolgáltatást különböző átviteli rendszereken keresztül nyújtja. A különböző átviteli rendszerek technológiai adottságai miatt, a műsorterjesztési szolgáltatás tartalma, illetve az ahhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások eltérhetnek, így az adott szolgáltatás típusát az átviteli rendszer típusa határozza meg.

A Szolgáltató a Lakossági ÁSZF-ben meghatározott Hálózati végpontot a választása szerinti átviteli rendszeren, helyhez kötötten helyezi el, figyelembe véve a Szolgáltató rendelkezésére álló műszaki lehetőségeket, és technológiai megvalósíthatóságot.

A Szolgáltató által kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló műszaki hozzáférés típuson már működő szolgáltatások esetében, ha az igényelt új szolgáltatást vagy díjcsomagot a Szolgáltató kivezetni tervezett, vagy már kivezetés alatt álló hozzáférés típus helyett új hozzáférés típuson kívánja létesíteni, abban az esetben felajánlja az Előfizetőnek a már meglévő szolgáltatások vonatkozásában is az Előfizetői szerződésének az új hozzáférés típusának megfelelő módosítását. Amennyiben az Előfizető ezt elfogadja, a Szolgáltató az új igényelt szolgáltatás létesítése, illetve díjcsomag beállítása mellett a korábban meglévő szolgáltatások vonatkozásában is elvégzi a hozzáférés típus cseréjével összefüggő munkálatokat.

A Szolgáltató által HFC és optikai (FTTH) hálózaton nyújtott szolgáltatás típusok a következők:

- titkosított digitális kábeltelevízió szolgáltatás
- titkosítatlan digitális kábeltelevízió szolgáltatás
- analóg kábeltelevízió szolgáltatás

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az egyes szolgáltatástípusokon belül a szolgáltatástípusok elemeiből különböző díjcsomagot, kiegészítő, csomagot (minicsomagot) és más szolgáltatási csomagokat állítson össze, az elérhető díjcsomagok elnevezését, tartalmát a jelen ÁSZF 2.sz. melléklete tartalmazza.

2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉVEL, TELJESÍTÉSÉVEL, SZÜNETELÉSSEL, KORLÁTOZÁSSAL, MÓDOSÍTÁSSAL ÉS MEGSZŪNÉSSEL KAPCSOLATOS SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK

2.1. Az igénybejelentés, írásbeli szerződéskötés kötelező tartalmi elemei:

Igénybejelentés esetén a szolgáltatás jellegétől függően, az igényelt Szolgáltatói berendezések (set-top box és kártya) darabszámát is fel kell tüntetni a **Törzsrész vonatkozó pontjában előírtakon túlmenően**.

2.2. A szolgáltatás igénybevételének időbeli, földrajzi, személyi, tárgyi és egyéb korlátai

A **Törzsrész vonatkozó pontjában szabályozottakon felül** a műsorterjesztési szolgáltatásra az alábbi korlátokat határozza meg a Szolgáltató:

Időbeli korlát

Amennyiben a Szolgáltató meghatározza az egyes csatornák elérésének időbeli korlátjait, a műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételének időbeli korlátja: az egyes csatornák elérésének ÁSZF-ben meghatározott időpontja. Az időbeli korlátot a csatornakiosztás tartalmazza.

Földrajzi korlát

A szolgáltatás kizárólag az ÁSZF 1. számú mellékletében felsorolt településeken érhető el.

A szolgáltatás-típusok is tartalmazhatják a szolgáltatás elérhetőségének különös feltételeit, korlátait az egyes szolgáltatás-típusok leírásánál (ÁSZF 2. számú melléklet).

2.3. Az Hálózati végpont kialakítása

A **Törzsrész vonatkozó pontjaiban foglaltaknak figyelembe vételével**, a Szolgáltató a következőként szabályozza a Hálózati végpont kialakítására vonatkozó feltételeket:

TV szolgáltatás esetében a Hálózati végpont kiépítése a megrendelt szolgáltatástól függően HFC és optikai FTTH hálózaton maximum három hozzáférési pont biztosítását (de a műszaki lehetőségek függvényében ez a szám kettő is lehet) tartalmazza. A hozzáférés típusának a Szolgáltató által elvégzett cseréje esetén ugyanez a rendelkezés irányadó.

A szolgáltatáshoz biztosított beltéri aktív eszközök és azok tartozékai áramellátását az Előfizető biztosítja.

Az Hálózati végpont kialakításához, a vezetékek, berendezések elhelyezéséhez kapcsolódó előírások

Nem az alapszolgáltatásba tartozó, különleges esetnek minősülnek többek között, de nem kizárólagosan az alábbi lehetséges esetek:

- Amennyiben az Előfizető az előfizetői leágazóról léges leágazással köthető be, de az Előfizető földalatti létesítést igényel;
- Amennyiben az Előfizetőnél a kültéri egység telepítése csak tetősíkon áthatoló árboc felszerelésével valósítható meg műszaki okból vagy Előfizető kérésére;
- Antennatartó elhelyezés speciális helyen, talajszinten, vagy lapos tetőn, megrendelő kérésére, abban az esetben, ha az alapszerelés műszakilag megoldható.
- Alapszerelés esetén, ha 10 m-nél hosszabb kábelezés szükséges.
- Ha több Hálózati végpont kiépítését kéri;
- Erősítő felszerelését kéri;
- A Szolgáltatónál rendszeresített alapterminológiájától eltérő megoldást igényel az Előfizető;
- Ha az Előfizető ingatlanán a kábel vezetését nem az optimális, legrövidebb úton kéri, illetve
- Esztétikai elvárások miatt többletkiépítési igényt támaszt az Előfizető.

2.4. A szolgáltatás szünetelésének, korlátozásának feltételei

2.4.1. Szünetelés

Az előfizetői szolgáltatás a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is szüneteltethető, ha az adott műsor vagy csatorna a Szolgáltatót a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló 2010. CLXXXV. törvény (Mttv.) 188-189. §-ai alapján a hatóság a határozatában az adott médiaszolgáltatás teljes vagy részleges továbbításának felfüggesztésére, illetve megszüntetésére kötelezi.

2.4.2. A szolgáltatás korlátozása

A Szolgáltatás korlátozására a **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon kívüli eseteken felül** abban az esetben is jogosult, ha az Előfizető a műsorjelet jogosulatlanul vételezi, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

A korlátozás ideje alatt a Szolgáltató az alábbi csomag igénybevételét biztosítja:

- Közszolgálati csomag (KTV I.)

Amennyiben a Szolgáltatás korlátozásra kerül, a kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások igénybevétele sem biztosított.

A korlátozás időtartama alatt az Előfizető díj fizetésére köteles, amelynek mértéke a Közszolgálati csomag havi hozzáférés biztosítási díjának megfelelő összeg.

2.5. Előfizetői szerződés megszüntetése

2.5.1. Nyilvános vetítés tilalma

Előfizető vállalja, hogy a Szolgáltatást nyilvános vetítésre nem használja.

A nyilvános vetítés tilalmának megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az Előfizetői szerződés felmondására a Törzsrész vonatkozó pontja szerint meghatározott eljárás alapján.

2.5.2. Szolgáltató rendkívüli felmondása

A Szolgáltató az Előfizetői szerződés megszegése esetén az Előfizetői szerződést 15 napos határidővel mondhatja fel a **Törzsrész vonatkozó pontjában meghatározott eseteken felül** akkor is, ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja.

2.6. Az előfizetői szolgáltatás minősége, biztonsága

A **Törzsrész vonatkozó pontjában foglaltakon túlmenően**, azon esetben, ha ezen ellenőrzés során azt észleli, hogy az Előfizető az előfizetői szolgáltatást jogosulatlanul vételezi, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja, úgy a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az Előfizető egyidejű elektronikus vagy postai levélben történő értesítése mellett korlátozza, illetve felmondja.

A titkosítatlan digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez HDMI, EuroSCART vagy RCA audio/video csatlakozással rendelkező, DVB-C vételre alkalmas Előfizetői végberendezés szükséges. A Szolgáltató az Előfizetői szerződés fennállása alatt jogosult menedzselni a hálózatot a szolgáltatásnyújtás megfelelése érdekében, továbbá minden elvárható intézkedést megtesz, hogy megakadályozza a csatornák műsorainak jogosulatlan dekódolását, digitális másolását vagy azok továbbterjesztését.

A titkosított digitális szolgáltatáshoz biztosított Set-Top Box HDMI, EuroSCART (és egyes típusoknál RCA kimenettel) rendelkezik. A szolgáltató a Set-Top Boxhoz SCART kábelt mellékel, az egyéb csatlakozókra történő átalakítást/összekötést az Előfizetőnek kell biztosítania.

Amikor az adott csatornánál vagy szolgáltatásnál HD megjelölés jelenik meg, a HD minőség tényleges eléréséhez szükséges a legalább „HD-Ready” ill. a „HD-TV” jelzéssel ellátott televízió készülék, amely HDMI csatlakozóval rendelkezik.

A titkosított digitális műsorterjesztési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dekódoló kártya (Smart) egy vevőkészülékhez csatlakoztatható. A dekódoló az előfizetett műsorcsomagban szereplő csatorna dekódolását végzi.

3. ELŐZETES TÁJÉKOZTATÁS AZ ÚJ ELŐFIZETŐI HOZZÁFÉRÉSI PONT LÉTESÍTÉSÉNEK ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK HATÁRIDEJÉRŐL, A MEGHIBÁSODÁSI VALÓSZÍNŰSÉGRŐL

Mutató neve	Definíció	Célérték
Új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatás megkezdésének határideje	Az érvényes szolgáltatásmegrendelés közvetlen szolgáltatóhoz történő beérkezése és a működő szolgáltatás rendelkezésre bocsátása között eltelt idő, kivéve a visszavont megrendelések.	≤ 15 nap
Meghibásodás valószínűsége (Hibaarány)	Az előfizető által a szolgáltatás igénybe nem vehetőségére vonatkozó, a szolgáltató által a szolgáltatáshoz használt elektronikus hírközlő hálózatnak, illetőleg annak meghibásodásának tulajdonítható hibák aránya a hozzáférési vonalakhoz viszonyítottan.	≤ 5%