

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a KalászNet ÁSZF Törzsrész 12.1.2. pontja alapján, a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett adatok szerint számított, enyhülő inflációs nyomás melletti átlagos fogyasztói árváltozás 21,35%-os mértékben került megállapításra. **A KalászNet a gazdasági és piaci folyamatokat, valamint ügyfelei érdekeit figyelembe véve ennél alacsonyabb mértékű, 15%-os inflációkövető díjkorrekciót alkalmaz 2024. március 1. napjától.**

A KalászNet egyúttal 2024. március 1-jei hatállyal módosítja a KalászNet Általános Szerződési Feltételek 8. számú, akciokat tartalmazó mellékletét az alábbiak szerint:

Bevezetésre kerül a „2024. évi díjkorrekció alacsonyabb mértéke” elnevezésű promóció:

- A KalászNet ÁSZF 3.sz. melléklete a 3.14-es ponttal egészül ki, az Eszközbegyűjtési díj bevezetésével (Szolgáltatás megszüntetésekor KalászNet tulajdonú eszközök begyűjtési díja).
- A díj 6.000 Ft/alkalom, azonban minden első alkalom díjmentes az ügyfél számára.
- A KalászNet ÁSZF 3.sz. melléklet 3.12-es pontja módosul a meglévő szerződések vonatkozásában. A Követelések kezelésének adminisztrációs díja 1.990 Ft-ról 2.990 Ft-ra változik (a változás mértéke 1.000 Ft).
- A KalászNet ÁSZF 2.sz. mellékletében valamennyi díj, valamennyi település vonatkozásában módosul, az inflációkövető díjkorrekció alapján.
- A Deutsche Welle megszüntette német nyelvű lineáris csatornáját, helyette a ZDF német közszolgálati csatorna érhető el. Érintett települések: Galgahévíz, Hévízgyörk, Bag.

A KalászNet ÁSZF Törzs 1.2 pontja (Ügyfélszolgálatok elérhetőségei) módosul, a levelezési cím az alábbiak szerint változik:

megszüntetésre kerül: 9026 Győr, Hédervári út 3.

bevezetésre kerül: 9007 Győr, Pf.: 755.

A jelen értesítéssel érintett módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételeire vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, így az előfizető nem jogosult a határozott időtartamú előfizetői szerződést azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

Általános tájékoztatás az előfizetőt az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén megillető jogokról:

Az előfizető a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítésének kézhezvételétől számított 45 napon belül jogosult azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

Ha az előfizető határozott időtartamú előfizetői szerződéssel szolgáltatáscsomagot vesz igénybe, a szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása miatt a határozott időtartam lejárta előtt jogosulttá válik az előfizetői szerződést a szolgáltatáscsomag részét képező bármely elektronikus hírközlési szolgáltatás tekintetében felmondani. Amennyiben az előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a szerződést jogosult a határozott időtartam lejárta előtt felmondani, a szolgáltató kizárólag a készülékvásárlásból eredő kedvezményeket követelheti.

Nem jogosult az előfizető felmondani az előfizetői szerződést, ha a módosítás következtében az előfizetői szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek az előfizető számára kizárólag előnyös módon változnak meg, ha a módosítás adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy ha a módosítás kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul. Az előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani.

A 2024. március 1-jei hatállyal módosított KalászNet ÁSZF szövege legkésőbb 2024. január 30. napjától megtalálható weboldalunkon és valamennyi ügyfélszolgálatunkon.

Budapest, 2024. január 25.

Üdvözlettel,
KalászNet Kft.