

Tisztelt Ügyfelünk!

A KalászNet Kft. 2023. augusztus 8-i hatályú ÁSZF módosításával kapcsolatban, ezúton szeretnénk részletesebb tájékoztatást nyújtani Önnek a változásokról.

Annak érdekében, hogy Ön minél jobb minőségben élvezhesse szolgáltatásainkat, a KalászNet Kft. - a Magyar Telekom Csoport tagvállalataként - folyamatosan korszerűsíti telekommunikációs hálózatát. Az elmúlt időszakban a Magyar Telekom Csoport **jelentős fejlesztéseket hajtott végre**, így augusztus 8-tól az Ön lakóhelyén is elérhetővé válnak a legkorszerűbb digitális televízió-, valamint szélessávú internet szolgáltatások! A fejlesztéshez szükséges műszaki munkálatok az átállás **Az esetleges kellemetlenségekért megértésüket kérjük, egyúttal türelmüket köszönjük!**

Az elérhető szolgáltatásokról, aktuális kedvezményekről és az ehhez kapcsolódó ajánlatokról kérjük, tájékozódjon a jelen levelünkhöz mellékelt ismertetőből.

A Magyar Telekom csoportszintű fejlesztéseinek következményeként - az internet szolgáltatás változatlan feltételű biztosítása mellett - átalakul a KalászNet Kft. eddig nyújtott televízió szolgáltatása.

A KalászNet csatornakiosztása **2023. augusztus 8-tól** módosul, tekintettel arra, hogy a kínált csatornák szerepeltetésére vállalt időpont letelt.

A változások részleteiről honlapunkon (www.kalasznet.hu) tájékozódhat.

A módosításokat a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.

Felhívjuk figyelmét, hogy a csatornaválaszték változása a **televíziókészülékek újrahangolását teszi szükségessé**. Ezzel kapcsolatos részletekért keresse honlapunkat vagy hívja díjmentes ügyfélszolgálatunkat.

Számunkra kiemelten fontos, hogy továbbra is a Telekom Csoport elégedett ügyfelei között tudjuk, ezért az alábbiakat ajánljuk szíves figyelmébe:

- **A korábbi Analóg Minicsomagot** használó valamennyi előfizetőnk számára az új, KTV-II. csomagunkat ajánljuk, amellyel a kínálat jelentősen, az eddigi 21-ről 41 db csatornára bővül!

A lényegesen szélesebb kínálat augusztus hónap folyamán **változatlan havidíj mellett**, szeptember 1-től mindössze 3.500 Ft-ért (az eddigi 3.200 Ft helyett) érhető el!

- Kérjük, amennyiben nem fogadja el ajánlatunkat, legkésőbb augusztus 31-ig jelezze ezt díjmentesen hívható 1235-ös ügyfélszolgálatunkon!
- Amennyiben ennél szélesebb csatornaválasztékra tart igényt, a **KalászNet megújult KTV-III. csomagját ajánljuk**, amellyel közel 30 csatorna HD minőségben válik elérhetővé!
- **A korábbi Digitális Családi csomagot** használó valamennyi előfizetőnknek **a megújult KTV-III. csomagot biztosítjuk változatlan havidíj mellett**, olyan népszerű csatornák megjelenésével, mint az **Ozone TV**, a **Fit TV**, vagy a **Dikh TV**!
- A megváltozott televízió csomagok mellett az eddig megszokottnál jóval **szélesebb digitális csatornaválaszték (HD tartalommal, kiegészítő szolgáltatásokkal)**, valamint **gigaerős internet és további kedvezmények** érhetők el **2023. augusztus 8-tól a Magyar Telekom kínálatában**.

FIGYELEM!

A zökkenőmentes átálláshoz most minden korábbi Analóg Minicsomagot (új néven KTV-II.) használó előfizetőnk számára **vételi helyenként 1 db digitális vevőegységet**, minden korábbi Digitális Családi (új néven KTV-III.) csomagot használó előfizetőnknek **1 db digitális vevőegységet és kártyát biztosítunk díjmentesen**, melyet az átállás napjáig csomagküldeményként juttatunk el.

Azon ügyfeleink, akik jelenleg is használnak valamilyen Minipay csomagot, vagy rendelkeznek digitális vevőegységgel, részükre **kizárólag kártyát fogunk küldeni, díjmentesen**.

A digitális vevőegység dobozában minden hasznos információt és eszközt megtalál, Önnek csak a használati útmutató alapján a TV készülékhez kell csatlakoztatnia azt és már nézheti is kedvenc műsorait digitális minőségben!

A KalászNet Kft. ÁSZF változásáról bővebben honlapunkon (www.kalasznet.hu) és váci személyes ügyfélszolgálatunkon, továbbá a valamennyi belföldi hálózathoz díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálatunkon tájékozódhat a **1235** – ös telefonszámon.

Abban az esetben, ha a jövőben nem kíván tájékoztató levelet kapni tőlünk, kérjük jelezze ezt az ugyfelszolgalat@kalasznet.hu email címen.

Bízunk abban, hogy a legkorszerűbb fejlesztésekkel kialakított hálózatunkon is megtalálja az Ön igényeinek legmegfelelőbb szolgáltatáscsomagot és továbbra is elégedett ügyfeleink között tudhatjuk!

Budapest, 2023. június 26.

Üdvözlettel:

KalászNet Kft.