

3. sz. melléklet

Szolgáltató által felszámított egyéb díjak típusai

Díjfogalmak

3.1. Belépési díj

Az előfizető mind a kábeltelevízió szolgáltatás, mind az internet szolgáltatás, mind a telefon szolgáltatás biztosítása érdekében belépési díjat fizet a szolgáltatónak. A belépési díj egy előfizetői hozzáférési pont kiépítését tartalmazza, olyan módon, hogy a kábeleket az előfizető által biztosított befogadó létesítményben elhelyezi, vagy ennek hiányában a falon kívül vezetékcsonkra nélkül vezeti.

A belépési díj megfizetésével az előfizető nem szerez tulajdonjogot a hálózaton, illetve hálózati szakaszon. A szolgáltató a többletigény kielégítésére és a közületi előfizető részére beruházási költségkalkulációt készít, amely alapján egyedi ajánlatot tesz a létesítésre. A szolgáltató a közületi belépési díjat egységtételei alapján kalkulálja.

3.2. Többszörös létesítési díj

A szolgáltató igény esetén az első hozzáférési ponton kívül további hozzáférési pontot létesíthet többszörös létesítési díj megfizetése mellett. A többszörös hozzáférési pont létesítését a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

4.2.1. Kiegészítő létesítési díj

A szolgáltató kiegészítő létesítési díjat számít fel, amennyiben az előfizető a szolgáltatónál alkalmazott technológiától eltérő hálózatkialakítást igényel.

A kiegészítő létesítési díj nem tartalmazza a belépési díjat, melyet az igénylő a létesítési szerződés alapján fizet. A kiegészítő létesítési díjat a szolgáltató költség egységtétel listája alapján kalkulálja, amely az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, arról a szolgáltató képviselői felvilágosítást adnak.

3.3. Eseti díjak

4.3.1. Áthelyezés díja

Amennyiben az előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a szolgáltató szolgáltatása elérhető, a szolgáltató az előfizetőt az új szolgáltatási-hozzáférési helyen belépési díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja. Az áthelyezés feltétele, hogy az új címen üzembe helyezhető hozzáférési pont álljon rendelkezésre.

Amennyiben az új címen nincs kiépített előfizetői hozzáférési pont, az esetben a belépési szabályait kell alkalmazni.

3.3.2. Átírás díja

A szolgáltató az előfizetői szerződés átírásáért egyszeri adminisztrációs díjat számít fel. Az átírás díját az új előfizetőnek kell megfizetni.

3.3.3. Kiszállási díj

Ha a szolgáltató az előfizető kérésére, az előfizetővel egyeztetett időpontban, a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett előfizetői hozzáférési ponthoz kiszáll, az előfizető kiszállási díjat köteles fizetni. A díjfizetési kötelezettség az előfizetőt abban az esetben is terheli, ha a szolgáltató az előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az előfizető érdekkörében merült fel. Kiszállási díj fizetendő abban az esetben is, ha a szolgáltató az előfizetői végberendezést az előfizető külön kérésére a szolgáltatási programokra beprogramozza.

3.3.4. Felszólító levél

A szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén az előfizetőnek fizetési felszólítást küld, s minden fizetési felszólító kapcsán adminisztrációs díjat számít fel az előfizetőnek, amelyet előfizetői egyenlegénél a tartozások között jegyez fel és érvényesít. A díjszámlázás helyességének ellenőrzésére számlamásolatot készít, amely díjmentes.

3.4. Szolgáltatás szünetelésének díjai

Amennyiben a szolgáltatás az előfizető kérésére szünetel, az előfizető rendelkezésre állási díj fizetésére kötelezett.

3.5. Korlátozás megszüntetésért fizetendő díj

Amennyiben az előfizető szerződésszegése miatt a szolgáltató korlátozza a jelszolgáltatást, a szolgáltatás újbóli biztosítása érdekében az előfizetőnek visszakapcsolási díjat kell fizetnie. Díjbeszedő küldése esetén az előfizetőnek díjbeszedési költségterítést kell fizetni.

3.6. Kábelmodem bérleti díj

Azt internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

3.7. Fix lp szolgáltatás díj

3.8. Dekóderbérleti díj

A digitális programcsomagok, a kiegészítő tematikus digitális csomagok, és a HD szolgáltatás igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box) a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

3.9. Dekóder és dekódoló kártya kártérítés

A digitális II-es és III-as programcsomagok, a kiegészítő digitális csomagok, valamint a HD csomagok igénybe vétele esetén a kódolt műsor átalakításához szükséges dekódert (Set Top Box, CAM modul), tartozékait, alkatrészeit és a dekódoló kártyát a szolgáltató biztosítja az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket nem, vagy nem megfelelő műszaki és esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

3.10. Kábelmodem és tartozékai kártérítés

A szolgáltató az internet- és a telefonos szolgáltatáshoz egy tulajdonát képező eszközt, kábelmodemet és tartozékait (tápegység hálózati kábel, USB kábel, Ethernet kábel, tartódoboz) biztosítja a szolgáltatási ponton az előfizetőnek. Amennyiben az előfizető az eszközöket és tartozékait nem vagy nem megfelelő műszaki, illetve esztétikai állapotban szolgáltatja vissza, kártérítést köteles fizetni.

3.11. Az előfizető által fizetendő kötbér

Ha az előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján hűségnyilatkozat aláírásával olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a szolgáltató a hűségnyilatkozatban megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, a kedvezmény visszafizetése mellett az előfizető kötbér fizetésére is köteles a szerződés megszűntekor.

3.12. Követeléskezelés díja

Ha az előfizető az előfizetési díjak megfizetésével késedelembe esik és Szolgáltató felszólítására a hátralékot nem egyenlíti ki, Szolgáltató jogosult a hátralék behajtására követeléskezelőnek megbízást adni. A követeléskezelő megbízási díja az előfizetői díjhátralék kamattal növelt összegének 16%-a + Áfa. A díjat a követelés részbeni vagy teljes térülése esetén Szolgáltató utólag számlázza.

Díjmértékek

		NETTÓ	ÁFA	BRUTTÓ
3.1.	Belépési díj kábeltelevízió szolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
	Belépési díj internet szolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
	Belépési díj telefon szolgáltatás megrendelése esetén	10 090 HUF	27%	12 810 HUF
3.2.	Többletvételi hely létesítési díj	3 800 HUF	27%	4 830 HUF
3.2.1	Kiegészítő létesítési díj	Egyéni árajánlat		
3.3.	Eseti díjak			
3.3.1.	Áthelyezés díja	4 960 HUF	27%	6 300 HUF
3.3.2.	Átírás díja	2 150 HUF	27%	2 730 HUF
3.3.3.	Kiszállási díj (Rezsióra díj/óra)	3 800 HUF	27%	4 830 HUF
3.3.4.	Felszólító levél költsége	500 HUF	27%	630 HUF
3.4.	Szolgáltatás szünetelésének díja	1 080 HUF	27%	1 370 HUF
3.5	Visszakapcsolási díj	4 960 HUF	27%	6 300 HUF
3.6	Méltányossági visszakapcsolási díj (első alkalommal)	2 480 HUF	27%	3 150 HUF
3.7	Kábelmodem bérleti díj havonta	910 HUF	27%	1 160 HUF
3.8	Fix lp szolgáltatás havi díja	3 150 HUF	27%	4 000 HUF
3.8	Dekóder bérleti díj 1. készülék esetében havonta	220 HUF	27%	270 HUF
3.9	Dekóder bérleti díj 2. és további készülékek esetében havonta	820 HUF	27%	1 040 HUF

3.9.1	Dekódoló kártya bérleti díj további készülékek esetében havonta	410 HUF	27%	530 HUF
3.10	Dekóder bérleti díj HD készülék esetében havonta	1 820 HUF	27%	2 310 HUF
3.11	Dekóder és dekódoló kártya kártérítés			
	Dekóder készülék (SD Set Top Box, CAM Modul)	15 750 HUF	0%	15 750 HUF
	Dekóder készülék (HD Set Top Box)	23 100 HUF	0%	23 100 HUF
	SMART kártya	5 250 HUF	0%	5 250 HUF
	Távírányító	5 250 HUF	0%	5 250 HUF
3.12	Kábelmodem és tartozékai kártérítés			
	Kábelmodem	15 750 HUF	0%	15 750 HUF
	Tápegység hálózati kábellel	5 250 HUF	0%	5 250 HUF
3.13	Kötbér	15 750 HUF	0%	15 750 HUF