

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfeleléségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - Analóg KTV

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 9694
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 9694
--	------------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen

nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat * megfelelosegi-nyilatkozat-KN-2017.pdf Csatolt dokumentum:
--------------------------	--

	Csatolt dokumentum:
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv Kalásznét-2018.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	14	10	nap

Hibaelhárítás határideje (1 b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	óra
	72	37	

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	95	97	

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	75	90	

Valamennyi csatorna vivőszintjének értéke (9a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	dBuV
	60	63	

A szomszédos televíziós csatornák közötti legnagyobb jelszintkülönbség értéke (9b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	dB
	3	2	

A vivő/zaj viszony értéke (9c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	dB
	44	44	

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Televízió műsorelosztás - DVB-C szabványon alapuló

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 2020
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 2020
--	------------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen

nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások	Megfelelőségi nyilatkozat * megfelelosegi-nyilatkozat-KN-2017.pdf Csatolt dokumentum:
--------------------------	--

	Csatolt dokumentum:
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv Kalásznét-2018.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	14	10	nap

Hibaelhárítás határideje (1 b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	óra
	72	36	

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	95	97	

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	75	90	

Modulációs hibaarány (DVB-C) (10b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	* 32	* 35	dB

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 13324
--	------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 13324
--	------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen

nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfeleléségi igazolások	Megfeleléségi nyilatkozat * megfelelosegi-nyilatkozat-KN-2017.pdf Csatolt dokumentum:
--------------------------	--

	Csatolt dokumentum:
Tárgyúvve vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv Kalásznet-2018.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	14	12	nap

Hibaelhárítás határideje (1 b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	óra
	72	37	

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
			nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	95	97	

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	%
	75	90	

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték Teljesítési érték Mértékegység		
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-2			
Kínált sávszélesség letöltés	2		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	0.7	
Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.12	0.2	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-4			
Kínált sávszélesség letöltés	4		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.4	0.4	
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.13	0.2	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-5			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.8	1	
Kínált sávszélesség feltöltés	0.5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.2	0.6	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-7			
Kínált sávszélesség letöltés	7		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	1	1.1	

Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	0.7	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-10			
Kínált sávszélesség letöltés	10		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	1	1.2	
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	0.8	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-20			
Kínált sávszélesség letöltés	20		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	1.5	1.7	
Kínált sávszélesség feltöltés	4		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	0.8	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-25			
Kínált sávszélesség letöltés	25		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	2	2	
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	0.5	1	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-35			
Kínált sávszélesség letöltés	35		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	11	12	
Kínált sávszélesség feltöltés	7		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	2.5	3	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-64			
Kínált sávszélesség letöltés	64		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	6	12	
Kínált sávszélesség feltöltés	8		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	Mbit/s
	1	3	
Szolgáltatáscsomag megnevezése: NET-100			

Kínált sávszélesség letöltés	100		Mbit/s
Letöltési sebesség	10	15	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	2	5	Mbit/s

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve

Helyhez kötött telefonszolgáltatás

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.

Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 3012
--	------------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 3012
--	------------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalommérésen alapul a számlázás? *

igen

nem

Számlázási rendszerre vonatkozó követelmények teljesülését alátámasztó megfeleléségi nyilatkozat vagy igazolás * [KN CERTOP.pdf](#)

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfeleléségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

A Szolgáltató által kiadott megfeleléségi nyilatkozat

Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfeleléségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel

Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok

:

Megfeleléségi igazolások

Megfeleléségi nyilatkozat *

[megfelelosegi-nyilatkozat-KN-2017.pdf](#)

	Csatolt dokumentum: Csatolt dokumentum:
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgálati terv Kalásznét-2018.pdf

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	14	12	nap

Hibaelhárítás határideje (1 b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	72	36	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	30	15	nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	*
	95	97	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

	*	*	
	75	90	%

A sikeres hívások aránya (Helyhez kötött telefon) (5a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	98	100	%

A hívás felépítési idő (Helyhez kötött telefon) (5b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	12	3.8	mp

A sikeres SMS-továbbítás aránya. (Helyhez kötött telefon) (5c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
	*	*	
	0	0	%